



Biblioteca Integrada de Arquitectura, Ciencias e Ingeniería (BIACI) está siendo desvalijada

I N F O R M E

FEBRERO, 2024

   AulaAbiertaVE | AulaAbiertaLA

WWW.AULAABIERTAVENEZUELA.ORG
WWW.DERECHOSUNIVERSITARIOS.ORG
WWW.LIBERTADACADEMICA.ORG



AulaAbierta

El trabajo de coordinación, investigación y redacción y edición estuvo a cargo del siguiente equipo:

DAVID GÓMEZ GAMBOA

Dirección general

RICARDO VILLALOBOS

Coordinación de Investigación e Incidencia Internacional

KARLA VELAZCO SILVA

Coordinación académica y de proyectos

VALERIA CASTRO

Equipo de investigación - Región Andes

JOSÉ RANGEL

Coordinador de Comunicaciones

Informe:

Biblioteca Integrada Arquitectura Ciencias e Ingeniería (BIACI) está siendo desvalijada

Tabla de contenidos:

- 1.- Contexto general
- 2.- Crisis presupuestaria y hurtos constantes afectan a la Biblioteca Integrada Arquitectura Ciencias e Ingeniería (BIACI)
- 3.- Crisis generalizadas en los Servicios Bibliotecarios de la Universidad de Los Andes
- 4.- Respuesta institucional
- 5.- Conclusiones
- 6.- Recomendaciones

1.- CONTEXTO GENERAL

1. La libertad académica y la consolidación de la democracia en la región dependen de un acceso libre e ilimitado a la información, el conocimiento, el pensamiento y la cultura. Dicho rol es un eje transversal de las universidades del mundo, las cuales brindan las herramientas pedagógicas y andragógicas para que los jóvenes puedan ejercer plenamente sus habilidades conceptuales, y, sean partícipes de la construcción de sociedades más democráticas, críticas y libres.
2. Las tecnologías de la información y comunicación son herramientas fundamentales para garantizar el derecho a saber de los ciudadanos, no obstante, no es el único medio que promueve el conocimiento. Es por ello, que las bibliotecas universitarias toman un rol activo en la formación académica de los estudiantes, y trazan el camino de investigaciones de los científicos, docentes y organizaciones externas a las casas de estudios. Además, son espacios que ofrecen a las personas las posibilidades de desarrollar sus capacidades, primero como individuos y, posteriormente, como parte fundamental de las sociedades en las que viven, ofreciendo servicios que sean accesibles a todos los miembros de la comunidad con espacios seguros y libres de ideologías limitantes.
3. Según el “Manifiesto de la UNESCO sobre la biblioteca pública”¹ las bibliotecas promueven todo tipo de datos y conocimientos, lo cual brinda posibilidades para el desarrollo personal creativo, facilita el acceso a la cultura, y fomenta el diálogo intercultural y favorecer la diversidad cultural.
4. “La biblioteca presta sus servicios sobre la base de igualdad de acceso de todas las personas, independientemente de su edad, raza, sexo, religión, nacionalidad, idioma o condición social. Ha de contar además con servicios específicos para quienes por una u otra razón no puedan valerse de los servicios y materiales ordinarios, por ejemplo, minorías lingüísticas, deficientes físicos y mentales, enfermos reclusos”, expone el manifiesto.

¹ Manifiesto de la UNESCO sobre la biblioteca pública. 1994. Disponible en: <https://www.ifla.org/wp-content/uploads/2019/05/assets/public-libraries/publications/PL-manifesto/pl-manifesto-es.pdf>

5. En este sentido, las bibliotecas universitarias, al igual que en las públicas, deben ser espacios en donde se genere y se comparta conocimiento. Para ello, es fundamental que estén en condiciones óptimas, con constante actualización y protección de las colecciones bibliográficas, y, ante los retos de las nuevas tecnologías, que brinden acceso a la información a través de las plataformas digitales, como una vía alternativa para impartir conocimiento.
6. Pese a estas consideraciones, en Venezuela, por múltiples razones, las bibliotecas universitarias se encuentran en una situación crítica. Es el caso de la Biblioteca Integrada Arquitectura, Ciencias e Ingeniería (BIACI), que, por la crisis presupuestaria que atraviesa la Universidad de Los Andes, ha disminuido su capacidad de atención al estudiantado, renovación de colecciones y mantenimiento de la plata física.
7. Es por ello que, el presente informe está dirigido a describir la situación de la biblioteca del núcleo universitario Pedro Rincón Gutiérrez de la casa de estudio andina, con el fin de exponer los múltiples robos ocurridos en la planta física, afectaciones a libros y revistas científicas, e identificar acciones universitarias en favor del bienestar de la comunidad.

Acceso a la información

8. El acceso a la información, según las Naciones Unidas, significa que toda persona, sin distinción de sexo, género, religión, e ideología, tiene derecho a buscar, recibir y difundir información.
9. Es un derecho fundamental que forma parte del derecho humano a la libertad de expresión, y que permite formar sociedades libres y democráticas.
10. “Los ciudadanos informados pueden tomar decisiones informadas, por ejemplo, cuando van a las urnas. Solo cuando los ciudadanos sepan cómo son gobernados, podrán hacer que sus gobiernos rindan cuentas por sus decisiones y acciones. La información es poder. Por tanto, el acceso universal a la misma es una piedra angular de sociedades del conocimiento saludables e inclusivas”².

² Día Internacional del Acceso Universal a la Información. Naciones Unidas. Disponible en: <https://www.un.org/es/observances/information-access-day>

11. En Venezuela desde el año 1999 se vive una hegemonía comunicacional y limitaciones al acceso a la información pública, como una política gubernamental.
12. A pesar de la aprobación el 20 de septiembre del 2021 de la “Ley de transparencia y acceso a la información de interés público”, el gobierno hace caso omiso a las exigencias del pueblo.
13. Según el Informe de la Oficina de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos sobre Venezuela (2019), el derecho a la libertad de expresión y al acceso a la información ha sido vulnerado por el Estado venezolano en múltiples ocasiones. Entre las que destacan el cierre de medios de comunicación y las limitaciones burocráticas para recibir información institucional.
14. “En los últimos años, el Gobierno ha tratado de imponer una hegemonía comunicacional, imponiendo su propia versión de los hechos y creando un ambiente que restringe los medios de comunicación independientes”³, informó la Alta Comisionada del período, Dra. Michell Bachelet.
15. Dicha hegemonía comunicacional del Estado contra los medios de comunicación privados intenta controlar la información que recibe la población venezolana, y, según los investigadores Juan Carlos Centeno Maldonado, doctor en política pública y magíster en ciencias con especialidad en comunicación, y Gerardo Mata Quintero, maestro en Derecho por la Facultad de Jurisprudencia de la Universidad Autónoma de Coahuila; en la investigación titulada: “Hegemonía comunicacional y libertad de expresión en Venezuela. El caso RCTV”⁴, son “patologías que aquejan a la democracia” en el país sudamericano.
16. “El caso de RCTV es una muestra patente de la situación tan apremiante en que se encuentra la sociedad venezolana, presa frente a los poderes hegemónicos de la comunicación: por un lado, se enfrenta al adoctrinamiento gubernamental a través de su control directo sobre los medios públicos de

³ Informe de la Oficina de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos sobre Venezuela. ONU. Disponible en:
<https://www.ohchr.org/es/2019/07/un-human-rights-report-venezuela-urges-immediate-measures-halt-and-remedy-grave-rights>

⁴ Artículo: Hegemonía comunicacional y libertad de expresión en Venezuela. El caso RCTV. Centeno, J.; Mata, G. Revista Scielo. (2017). Vol no.22. Disponible en:
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-49112017000100035

comunicación; por otro, se ubica en el consumo informativo, regido por las reglas del mercado, que alienta y promueve los medios privados de comunicación. La ciudadanía, entonces, queda desprotegida en este escenario de polarización política y hegemonía comunicacional. Por estas razones, se hace indispensable reflexionar sobre las garantías idóneas que aseguren la existencia y subsistencia de medios autónomos para la pluralidad de informaciones”, exponen los investigadores.

Falta de presupuesto universitario

17. Para el 2024, la Oficina de Planificación Universitaria (OPSU) aprobó 763 millones de bolívares como presupuesto de la Universidad de Los Andes (ULA). Dicha cifra representa el 40% de la maqueta presupuestaria solicitada por la casa de estudio.
18. Según el rector Dr. Mario Bonucci, en una entrevista exclusiva para Aula Abierta; indicó que la universidad presupuestó 4.000 millones de bolívares para cubrir las necesidades de la planta física, tecnológicas, científicas, de calidad académica y providencias estudiantiles. No obstante, la OSPU aprobó solo el 17% del monto general, lo que equivale a 21 millones de dólares, un monto que podría parecer alto, pero para las necesidades de inversión de la ULA cubriría solo una pequeña parte del arreglo de la infraestructura, dejando aún lado la adquisición de equipos tecnológicos para la mejoría en calidad académica.
19. Aunado a esto, el 85,2% se destinará, según la OSPU, al pago de la nómina, el 13,56% a gastos de funcionamiento, lo que no representa ni el 10% del monto requerido para el arreglo de las instalaciones, y, finalmente, para las providencias estudiantiles se aprobó únicamente el 0,95% del presupuesto anual.
20. “Del presupuesto aprobado, el 85,2% se dedica a gasto de personal. Esto es una aberración en cualquier institución porque se espera que el gasto de personal sea de un 30%. Y, que la mayor parte de los recursos se dediquen a inversión. En el caso de nuestra universidad sería compra de insumos, tecnología e inversión en la investigación científica y en la calidad académica”, comentó el rector durante la entrevista.

21. A pesar de que fue aprobado el 40% del presupuesto para el funcionamiento del 2024, la casa de estudio espera recibir solo el 10%, esto siguiendo las políticas de Estado de años anteriores, cuando se aprobaba un porcentaje, pero, solo llegaba entre el 3 y el 5% del mismo. Ante esto, el doctor Bonucci aseguró que son acciones gubernamentales que no pueden comprender.

Historia institucional

22. Los Servicios Bibliotecarios de la Universidad de Los Andes (SERBIULA) se crearon el 6 de marzo de 1980, mediante decreto aprobado por el Consejo Universitario de la Universidad de Los Andes (ULA)⁵. Es una dependencia adscrita al Vicerrectorado Académico de la casa de estudio, y tiene como función garantizar el acceso a la información para el desarrollo estudiantil, docencia e investigación. Además de presentar a la comunidad universitaria investigaciones científicas relevantes y actuales.

23. La casa de estudio cuenta con una importante y variada colección de libros y revistas científicas que permite a los estudiantes, profesores e investigadores apropiarse del contenido. “La Universidad poseía una Biblioteca cuya importancia era desconocida. Esta se remonta a los volúmenes traídos por los curas doctrineros, los conquistadores y colonizadores, así como por los existentes en los conventos de los jesuitas, dominicos y agustinos y las bibliotecas del primer obispo de Mérida, el ilustrísimo señor Fray Juan Ramos de Lora, quien fundó el Seminario de San Buenaventura que más tarde se convertiría en la Universidad de Mérida, la del Ilustrísimo Señor de Torrijos, su tercer obispo, y las de particulares”, expone la reseña histórica del Serbiula⁶.

24. En 1888, el rector Caracciolo Parra ordenó organizar la biblioteca de la ULA de manera sistemática en volúmenes antiguos. Fueron en su momento 1436 libros de derecho canónico, derecho civil, medicina, filosofía, historia y literatura.

⁵ Los Servicios Bibliotecarios de la Universidad de Los Andes (SERBIULA). Disponible en: <http://www.serbi.ula.ve/index.php>

⁶ Origen de la biblioteca del seminario. Disponible en: <http://www.serbi.ula.ve/index.php/quienes-somos/resena-historica>

25. “El 27 de octubre de 1889, se constituyó el Cuerpo Académico presidido por el Señor Rector Doctor Caracciolo Parra, con el objeto de inaugurar y abrir al servicio público la Biblioteca. Para el 31 de diciembre de 1894 la biblioteca contaba con 1436 títulos, con 1725 volúmenes; y para 1901 aquella cifra había aumentado a 2120 obras y 2580 volúmenes”, expone la Universidad.
26. En la actualidad, Serbiula está conformado por 23 bibliotecas, ubicadas en los diferentes núcleos de la Universidad de Los Andes⁷.

Los servicios bibliotecarios están divididos en tres áreas: ciencia y tecnología, ciencias sociales y ciencias de la salud

ÁREA	Ciencia y tecnología	Ciencias Sociales	Ciencias de la salud
	Biblioteca Integral Arquitectura, Ciencia e Ingeniería (BIACI) CIDIAT Ciencias Forestales y ambientales Geografía Núcleo Alberto Adriani (El Vigía) Núcleo Rafael Rangel (Trujillo)	Arte Música Central Ciencias Económicas y Sociales Ciencias jurídicas, políticas y criminológicas Humanidades y Educación Núcleo Pedro Rincón Gutiérrez Núcleo Tovar	Facultad de Farmacia IAHULA (Hospital) Facultad de Medicina Facultad de Odontología Escuela de Enfermería Extensión Guanare

FUENTE: SERBIULA.

Los servicios bibliotecarios están divididos en tres áreas: ciencia y tecnología, ciencias sociales y ciencias de la salud

2.- Crisis presupuestaria y hurtos constantes afectan a la Biblioteca Integrada Arquitectura, Ciencias e Ingeniería (BIACI)

27. La Biblioteca Integrada de Arquitectura, Ciencias e Ingeniería (BIACI) del núcleo Universitario Pedro Rincón Gutiérrez de la Universidad de Los Andes, ubicada en la zona norte de la ciudad de Mérida, atraviesa una crisis sin precedentes. Entre la crisis presupuestaria que impide la compra de insumos de limpieza para mantener los espacios bajo estándares internacionales de

⁷ Servicios bibliotecarios ULA. Disponibles en:
<http://www.serbi.ula.ve/index.php/bibliotecas/ciencia-y-tecnologia>
<http://www.serbi.ula.ve/index.php/bibliotecas/ciencias-sociales>
<http://www.serbi.ula.ve/index.php/bibliotecas/ciencias-de-la-salud>

bioseguridad, la adquisición y reposición de nuevas colecciones bibliográficas, y la actualización de los equipos tecnológicos para mantener en vanguardia a la biblioteca especializada del área más importante del país; y los múltiples hurtos que, desde los últimos años han atravesado.

28. Entre 2023 e inicio de 2024 la BIACI ha sido desvalijada por antisociales, quienes ingresan constantemente para hurtar cualquier objeto de valor de las instalaciones.
29. La coordinadora Miroslava Rivas informó en una entrevista para la ONG Aula Abierta, que los hechos de delincuencia han afectado todas las áreas del edificio en donde hacen vida los universitarios. Entre los objetos hurtados se encuentran: 1.600 metros de cable de alta tensión, equipos de comunicación, deshumidificadores, extintores, filtros de agua, vidrios, tabiquería, puertas, sillas, arturitos, escritorios, ventiladores, material de limpieza, papeleras, tobos de agua, escobas, palas, 14 estantes, y material de oficina.
30. Esta situación ha limitado la atención al público ulandino, quienes no pueden leer cómodamente las colecciones de las áreas de arquitectura, ciencias e ingeniería, motivado a que desde octubre 2023 a enero 2024 (fecha de redacción del informe) no tienen servicio eléctrico por el robo de todos los cables.
31. “El 2 de octubre llegamos a esta biblioteca y nos conseguimos que se habían llevado más de 1.600 metros de cable de alta tensión. Desde la fecha esta biblioteca está sin electricidad. Han seguido ingresando, a pesar de que exista la vigilancia en el núcleo universitario, no es suficiente. Se han robado lo que usted menos imagina”, comentó la abogada.
32. Como respuesta a la realidad de la casa de estudio, el Consejo Universitario aprobó la contratación de nuevo personal de vigilancia, con el fin de fortalecer al personal ya existente en el núcleo universitario y de esta manera evitar que delincuentes sigan ingresando. Este proceso, informó el rector Bonucci, para el 15 de enero de 2024 está en desarrollo, es decir, en las próximas semanas la BIACI contará con más personal para proteger la planta física.



Pérdida de libros y revistas científicas

33. Según el informe de Aula Abierta “Situación de las bibliotecas en las universidades públicas venezolanas”⁸, desde el 2018 los efectos de la asfixia presupuestaria y la crisis política, económica y social del país han impactado negativamente a las bibliotecas de la Universidad de Los Andes.

34. La ONG informó que la asignación presupuestaria para la ULA fue disminuyendo progresivamente hasta encontrar su punto de colapso en 2015. “En el 2011, se asignó un presupuesto de aproximadamente USD 435.577; en el 2012, de USD 205.930; en el 2013, de USD 407.575; en el 2014, de USD 576.459; y en el año 2015 solo se asignó la cantidad en Bs. de 1.041.426,23 (equivalentes a aproximadamente USD 20.000, según las tasas de cambio de divisas manejadas en ese momento), lo cual se destinó para la adquisición de libros en el país. Esta situación se repitió hasta el año 2017”.

⁸ Informe: Situación de las bibliotecas en las universidades públicas venezolanas. Aula Abierta. Disponible en: <https://aulaabiertavenezuela.org/wp-content/uploads/2022/05/Situacion-de-las-bibliotecas-en-las-universidad-publicas-venezolanas.pdf>

SERBIULA
RELACIÓN DE PRESUPUESTO ASIGNADO Y GASTO 2011-2021

Años	Libros Cant.	Monto en Bs.	Revistas Nacionales (suscripciones) cant.	Monto en Bs.	Base de datos (RIF) Cant.	Monto en Bs.	Monto en US \$	Infraestructura tecnológic Cant.	Monto en Bs.
2011	3698	1.055.273,51	55	44.272,40	9	2.059.619,12	435.577,47	52	850.000,00
2012	2292	780.050,03	49	40.740,40	17	1.767.332,47	205.930,40	31	655.228,00
2013	1749	952.754,12	44	74.284,70	22	1.894.575,94	407.575,80	35	681.390,65
2014	2121	1.646.629,40	44	109.759,10	10	3.631.696,80	576.459,81	28	1.739.967,20
2015	728	1.041.426,23	0	0,00	0			20	2.717.480,00
2016	356	2.527.382,99	0	0,00	0			0	0,00
2017	154	5.702.439,00	0	0,00	0			0	0,00
2018	0	0,00	0	0,00	0			0	0,00
2019	0	0,00	0	0,00	0			0	0,00
2020	0	0,00	0	0,00	0			0	0,00
2021	0	0,00	0	0,00	0			0	0,00

FUENTE: SEBULA

RELACIÓN DE PRESUPUESTO ASIGNADO Y GASTO 2011-2021

35. Dicha disminución de presupuesto ha limitado el mantenimiento de los espacios universitarios, debido a que no tienen los recursos monetarios suficientes para la adquisición de artículos de limpieza y el pago de los materiales para el arreglo de la infraestructura. Es el caso de la BIACI, que por graves problemas de filtración perdieron aproximadamente 3.000 revistas científicas y 500 libros.



36. Aunque las filtraciones en el edificio ya fueron atendidas, el material perdido no se ha podido reponer. Ante el limitado presupuesto, los trabajadores universitarios se ven en la obligación de arreglar hoja por hoja los libros y revistas menos afectados. Con el objetivo de disminuir el material perdido.
37. “Es un material que lamentablemente se perdió. De lo que se dañó tenemos un registro de aproximadamente 3.000 revistas y 500 libros. De las cuales hemos recuperado 1.500. El trabajo ha sido lento para poder revisar revista por revista qué fue lo que se perdió”, comentó la coordinadora de la biblioteca.

3.- CRISIS GENERALIZADA EN LAS BIBLIOTECAS DE LA ULA

38. La crisis de la BIACI no es un caso excepcional. Esta misma situación se replica en otras bibliotecas de la Universidad de Los Andes, en donde deben laborar con poco presupuesto, mínimo material y mucha voluntad.
39. Marlene Bauste, directora de Serbiula, en una entrevista exclusiva para Aula Abierta, informó que el servicio enfrenta una crisis sin precedentes. Dejando de manos atadas a los trabajadores universitarios, y afectando el acceso a la información y una educación de calidad de los estudiantes, docentes e investigadores. Es un hecho que se refleja en las 23 bibliotecas de la ULA, expone Bauste, las cuales no tienen los recursos para laborar.
40. “Nosotros éramos en Venezuela los que teníamos la mejor red de datos y la mejor plataforma tecnológica. Contábamos con 500 puestos de trabajo, tanto para la atención del usuario interno de la casa de estudio, como para los externos. Lamentablemente todo eso ha mermado y están en su mínima expresión. Aún así estamos funcionando”, comentó la directora.
41. En este sentido, asegura que todas las bibliotecas están “azotadas” por múltiples vulnerabilidades. Algunas por las filtraciones, que dañan las colecciones de renombre que tiene la universidad; otras por falta de material de limpieza para mantener las instalaciones. Algunas por vandalismo, lo que afecta indiscriminadamente a todas las áreas de la casa de estudio andina. Y, otras por falta de equipos electrónicos, como aires acondicionados, que les permiten mantener en óptimas condiciones los libros antiguos.

42. En una entrevista para Aula Abierta, Bauste identificó las necesidades prioritarias de algunas de las bibliotecas. Las cuales son:

A. La Biblioteca de la Facultad de Ciencias Forestales presenta filtraciones en el techo que pone en riesgo a los 96.311 volúmenes y colecciones. Ante esto, Bauste alerta que si no se atienden las vulnerabilidades de la planta física puede ocurrir lo que pasó entre 2020 y 2022 en la Biblioteca Integrada Arquitectura, Ciencias e Ingeniería, pérdida de colecciones exclusivas.

Cabe resaltar que dicha biblioteca es la única en Venezuela con 28.899 volúmenes de la especialidad de ciencias forestales, lo que hace imprescindible atender la crisis de inmediato.

B. La Biblioteca de Medicina - extensión Instituto Autónomo Hospital Universitario de Los Andes (IAHULA), conocida como la biblioteca del hospital universitario, presenta problemas con las estanterías. Según detalló Bauste, las mismas cedieron provocando daños en el material. Dicha situación se encuentra bajo averiguación de las autoridades.

C. Biblioteca "Luis Beltrán Prieto Figueroa" del Núcleo Universitario "Dr. Pedro Rincón Gutiérrez" ubicado en el estado Táchira, también presentan filtraciones en el techo. Además, las tuberías de la institución se encuentran obstruidas, por lo que dificulta el paso de aguas blancas y negras.



43. Aunado a esto, el núcleo no cuenta con el personal necesario para mantener la biblioteca de puertas abiertas. Según Baste, “se quedó con la mínima expresión del personal” que se tenía en años anteriores, es decir, la coordinadora y un asistente.
44. “Esa biblioteca amerita también un respaldo de todas las autoridades para concederle contratos (puestos de trabajos) para funcionar. Porque si se necesitan. Ya está en un cierre técnico. Tanto por las condiciones físicas de la planta física como por el poco personal para atender los servicios”, expresó la directora.
45. Finalmente, informó que la Biblioteca “Aquiles Nazoa” del Núcleo Universitario “Rafael Rangel”, ubicada en el estado Trujillo, no cuenta con aires acondicionados, equipos medulares para mantener las colecciones en buen estado ante las condiciones climáticas de la zona.
46. “Se necesita de aires acondicionados que lamentablemente ya dieron su vida útil algunos. Otros los robaron. Es algo que hay que gestionar para poder mantener las colecciones en buen estado”, indicó.

Apertura de nuevas carreras con colecciones antiguas

47. Con respecto a las nuevas carreras aperturadas en los últimos 7 años, como es el caso de Psicología y Comunicación Social, la casa de estudio andina presenta colecciones antiguas e interdisciplinarias, que permite el acceso a la información a los estudiantes, docentes e investigadores, sin ignorar las precariedades presupuestaría para actualizar las colecciones.
48. “Gracias al presupuesto de décadas anteriores que nos permitía tener unas colecciones de primer mundo, se pudieron abrir dichas licenciaturas. Es importante aclararlo, porque, al abrirse estas carreras, al igual que los postgrados, se ameritan certificar las colecciones que se tienen. Las mismas deben ser del área especializada. Es por ello que se pudieron abrir las carreras como psicología con colecciones ya existentes”, puntualizó la directora.
49. Aunado a esto, el Serbiula ha intentado paliar las necesidades bibliográficas con alianzas y acuerdos con otras instituciones educativas y organizaciones, con el objetivo de actualizar colecciones y mejorar el servicio. Es el caso de la alianza con el Instituto de Estudios Superiores de Administración (IESA), con quienes la ULA brindó data actualizada a estudiantes del área de ciencias económicas y sociales, así como a investigadores y docentes de la universidad.

Presupuesto de SERBIULA

50. Para los Servicios Bibliotecarios de la Universidad de Los Andes la actualización de colecciones supera el monto de los quinientos mil dólares. Cifra que puede parecer colosal, sin embargo, es un presupuesto ajustado a la actualización de los más de 925 mil revistas⁹ y libros que tiene la casa de estudio distribuidos en sus múltiples bibliotecas.
51. A pesar de que las necesidades son variadas y complejas, Serbiula manejó un presupuesto durante el 2023 irrisorio. Según la directora, Marlene Bauste, los servicios bibliotecarios recibieron tres pagos durante el año, con el monto de 5.000 bolívares cada uno. Ese recurso para enero de 2023 era equivalente a 257 dólares. Para julio del mismo año ya había disminuido el

⁹ Centro de documentación. Bibliotecas ULA. Disponible en:
http://www.forest.ula.ve/cefap/investigacion/centros_docum.php

monto en divisas, producto de la inflación, a 174 dólares. Y, para diciembre de 2023 el monto era de 140 dólares.

52. “En el 2023 tuvimos 3 porciones que son ínfimas. No alcanza siquiera para comprar los artículos de limpieza para las bibliotecas. Como sabemos, debemos garantizar un estado óptimo de limpieza para que no se enfermen los empleados y los usuarios, y se mantengan las colecciones. Llama la atención que ninguna de las porciones alcanzan para adquirir y mantener los productos de limpieza ni artículos de oficinas”, explicó la directora.
53. Motivo por el cual, resaltó, los trabajadores no tienen los materiales de oficina para atender al usuario. Actualmente “resuelven” con papel de reciclaje y con otros equipos que el personal voluntariamente lleva para poder cumplir con sus obligaciones laborales.

4.- RESPUESTA INSTITUCIONAL

54. El rector de la casa de estudio, Dr. Mario Bonucci, informó que la casa de estudio desconcentró la vigilancia, es decir, disolvió la dirección de vigilancia y le otorgó a cada facultad el rol de liderar y controlar efectivamente la vigilancia del recinto universitario. Esto permitió agilizar y mejorar el servicio por algún tiempo, no obstante, la crisis económica de Venezuela provocó una oleada de robos y hurtos dentro de los espacios universitarios.
55. “El salario mínimo es el más bajo del planeta, incluso más bajo que en Nicaragua o en Cuba, o en cualquier país que se compruebe una alta tasa de pobreza crítica. Esto afecta y desmotiva a los trabajadores universitarios a cumplir efectivamente su rol como vigilantes”, comentó el rector, quien aseguró que la crisis humanitaria compleja y el mínimo presupuesto de la ULA provocó el aumento de la diáspora dejando a la casa andina sin el grueso del personal.
56. Aunado a la emigración agresiva de los millones de venezolanos y los sueldos míseros recibidos, se le suma la política del Ministerio de Educación Universitaria de “cargo que renuncia, cargo que pierdes”. Lo que profundiza aún más la crítica situación de seguridad de los universitarios.
57. En este sentido, el rector ulandino también resaltó que son múltiples factores los que han provocado el desvalijamiento de la BIACI, entre ellos el aumento

de la criminalidad, sobre todo en zonas tan alejadas al centro de la ciudad como lo es el Núcleo Universitario Pedro Rincón Gutiérrez, donde hace vida la biblioteca integrada.

58. Entre las respuestas de las autoridades en favor del resguardo institucional, el rectorado aprobó la creación de varios puestos laborales con el objetivo de mejorar el servicio de vigilancia.

Reuniones con las fuerzas de seguridad del Estado

59. Como respuesta a los puntos anteriores, el rector Bonucci informó que la Universidad de Los Andes ha mantenido reuniones con organismos de seguridad para crear un espacio dentro de la casa de estudio para que la Policía Nacional Bolivariana pueda hacer vida, y, en efecto, proteger a los ulandinos.
60. “Una de las soluciones planteadas en diciembre, en una sesión virtual del Consejo Universitario, tiene que ver con la instalación de un puesto de la Policía dentro del campus universitario. Yo creo que no hay de otra. Hay que brindarles las comunidades necesarias para que no tengan excusas y no digan: No cuidamos porque no tenemos donde estar”, comentó el rector.
61. En consecuencia, se formó un Consejo de Seguridad en donde se proponen estrategias para consolidar el proyecto junto a las fuerzas estatales.
62. “En el sector La Hechicera se creó una especie de Consejo de Seguridad, integrado por los decanos de las facultades de Ingeniería, Ciencias y Arquitectura y otras autoridades. Ya desde ese consejo se había previsto que eran necesarios estos puestos”, dijo Bonucci, quien destacó que, “con la llegada del gobernador Jehyson Guzmán, se contó con el patrullaje de PoliMérida en la parte interna y externa de las facultades.
63. Esta nueva realidad genera polémica dentro del sector universitario, expresa el rector, quien aseguró que no se trata de una violación a la autonomía universitaria porque fue la casa de estudio quien solicitó y aprobó dicho patrullaje como una alternativa viable para la seguridad de la planta física. “Creo que los tiempos han cambiado sustancialmente y lo que necesitamos es protección”.

64. Finalmente, el doctor Bonucci informó que el consejo de seguridad para los primeros días de enero destinó un lugar para que las fuerzas de seguridad puedan instalarse en las próximas semanas. “Depende de la Policía y de la Zona Operativa de Defensa Integral (ZODI)”.

5.- CONCLUSIONES

65. El estado venezolano, en los últimos 10 años, no ha garantizado el derecho de acceso a una educación de calidad. Esto como consecuencia de una serie de políticas públicas y omisiones que repercuten severamente en las prestaciones de servicios de las casas de estudio. Es el caso de las bibliotecas universitarias, que no solo enfrentan la crisis presupuestaria, también la falta de personal y el aumento del vandalismo.

66. La deficiencia presupuestaria produce un impacto nocivo en la prestación de los servicios por parte de las bibliotecas de las universidades públicas del país, limitando el desarrollo de las actividades de docencia, extensión e investigación, lo que a su vez produce una afectación a la libertad académica, la autonomía universitaria y el derecho a una educación de calidad.

67. La Biblioteca Integrada Arquitectura, Ciencias e Ingeniería (BIACI) de la Universidad de Los Andes no se escapa de dicha realidad. Entre 2023 e inicio de 2024 ha sido víctima de múltiples hurtos, dejándola completamente desvalijada.